

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ

A. ΛΗΨΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (EXPORT) ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ	3
1. ΜΕ ΧΡΗΣΗ INTERNET EXPLORER	3
2. ΜΕ ΧΡΗΣΗ MOZILLA FIREFOX	10
B. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΣΕ ΝΕΟ BROWSER	13
Γ. ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ	20
1. ΜΕ ΧΡΗΣΗ INTERNET EXPLORER	20
2. ΜΕ ΧΡΗΣΗ MOZILLA FIREFOX	21
Δ. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ	22

A. Λήψη αντιγράφου ασφαλείας (export) ψηφιακών πιστοποιητικών

Η λήψη αντιγράφου ασφαλείας των ψηφιακών πιστοποιητικών σας που έχετε εγκαταστήσει στον browser του υπολογιστή σας, σας παρέχει την δυνατότητα:

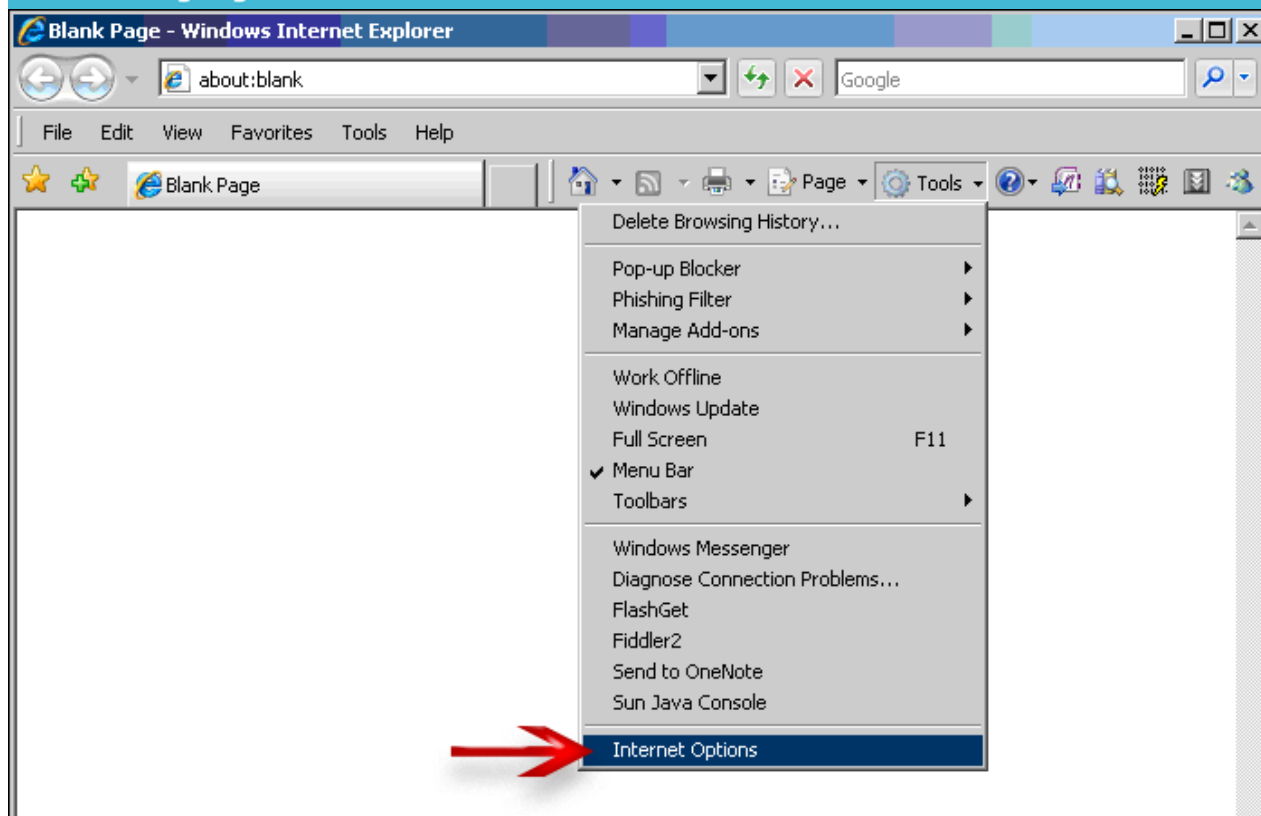
- Να εγκαταστήσετε τα ψηφιακά πιστοποιητικά σας σε διαφορετικό υπολογιστή από αυτόν που χρησιμοποιήσατε για την έκδοσή τους (για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε δύο υπολογιστές και θέλετε να μπορείτε να χρησιμοποιείτε και από τους δύο τα πιστοποιητικά).
- Να κρατήσετε το αντίγραφο ασφαλείας σε ασφαλές σημείο, ώστε να μπορέσετε να επαναφέρετε τα ψηφιακά σας πιστοποιητικά σε περίπτωση που αυτά διαγραφούν από τον browser του υπολογιστή ή εάν αλλάξετε υπολογιστή.

Η διαδικασία λήψης αντιγράφου ασφαλείας διαφέρει, ανάλογα με τον browser στον οποίο είναι εγκατεστημένα τα πιστοποιητικά. Για να εκτελέσετε την διαδικασία, ακολουθήστε τις αντίστοιχες οδηγίες που παρουσιάζονται στις παρακάτω σελίδες.

Σημείωση: Η λήψη αντιγράφου ασφαλείας είναι δυνατή μόνο αν έχετε παραλάβει πιστοποιητικά χαλαρής αποθήκευσης. Τα πιστοποιητικά σκληρής αποθήκευσης δεν είναι δυνατό να αναπαραχθούν (μαζί με το ιδιωτικό κλειδί).

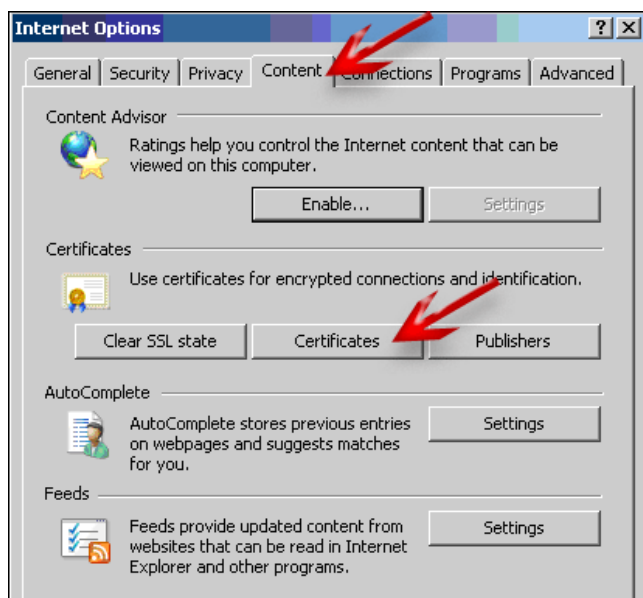
1. Με χρήση Internet Explorer

1. Στην μπάρα εργαλείων του Internet Explorer, επιλέγετε «**εργαλεία**» (tools) και «**Επιλογές Internet**» (Internet Options), όπως φαίνεται στην εικόνα 1.



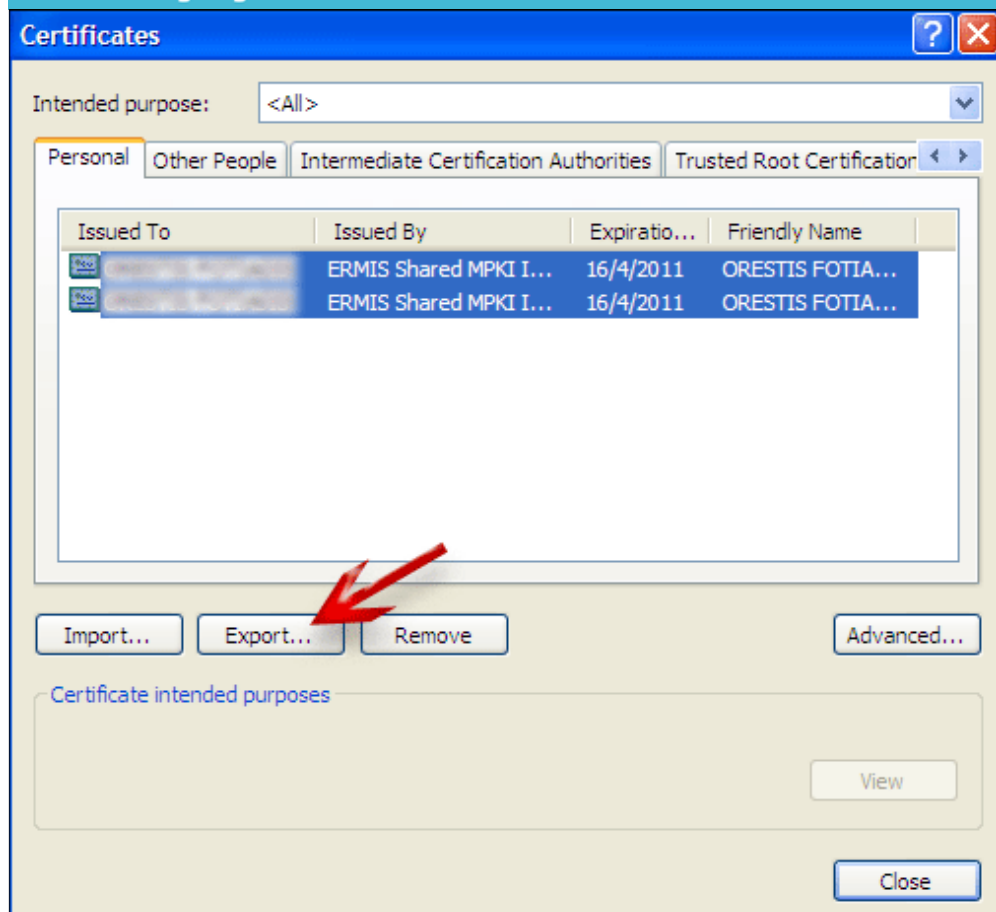
Εικόνα 1

2. Στο παράθυρο που εμφανίζεται, επιλέξτε την καρτέλα «Περιεχόμενο» (Content). Στην καρτέλα αυτή, επιλέξτε «Πιστοποιητικά» (Certificates).



Εικόνα 2

3. Στο παράθυρο εμφανίζονται τα ψηφιακά πιστοποιητικά που σας ανήκουν και είναι αποθηκευμένα στον υπολογιστή (εικόνα 3). Επιλέξτε το ψηφιακό πιστοποιητικό που επιθυμείτε να εξαγάγετε και κάντε κλικ στο «Εξαγωγή» (export), για να εκκινήσετε την διαδικασία εξαγωγής.



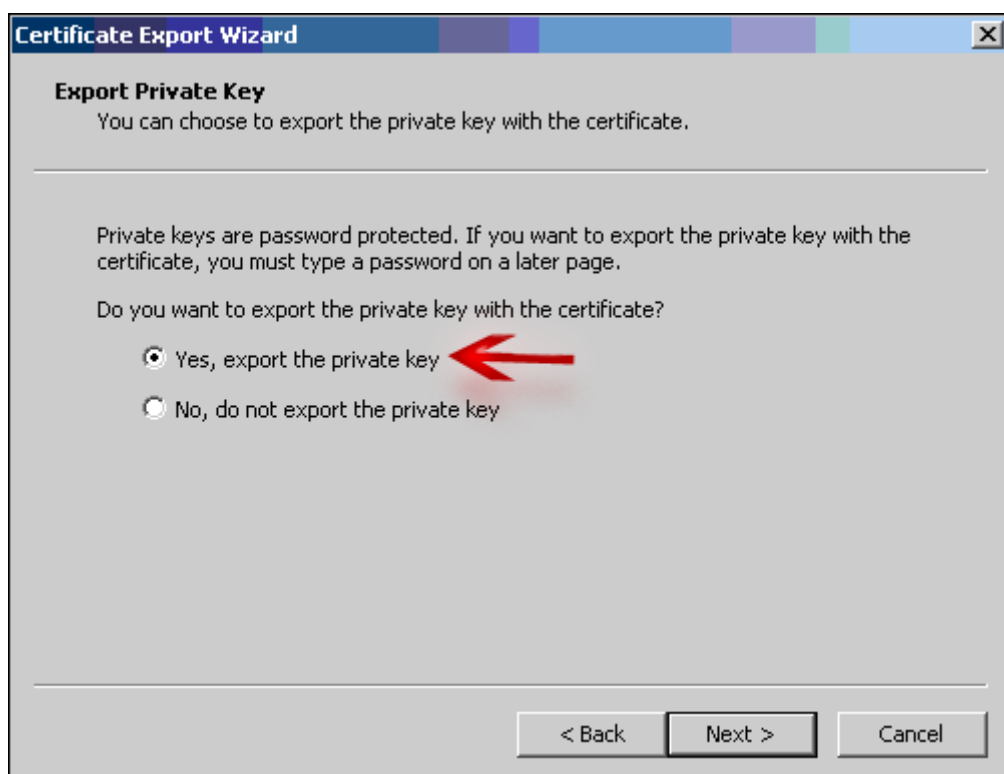
Εικόνα 3

4. Στο παράθυρο «Οδηγός εξαγωγής ψηφιακού πιστοποιητικού» που εμφανίζεται, επιλέξτε «**Επόμενο**» (Next).



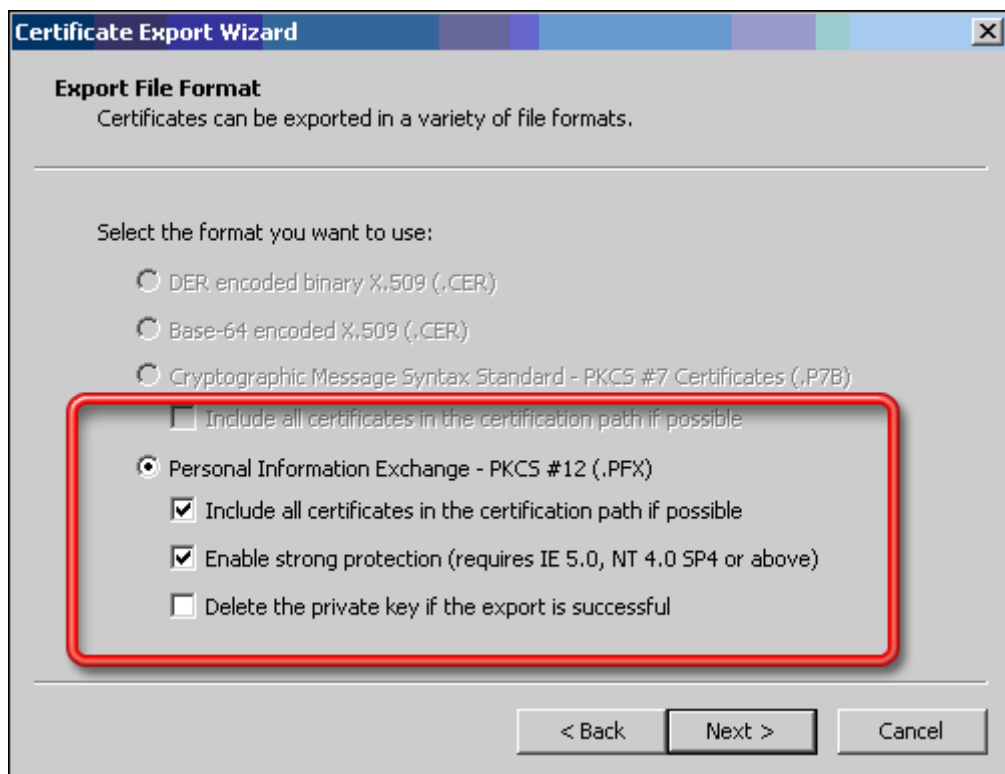
Εικόνα 4

5. Στο παράθυρο που εμφανίζεται, μην τροποποιήσετε τις προεπιλεγμένες επιλογές, και κάντε κλικ στο «**Επόμενο**» (Next).



Εικόνα 5

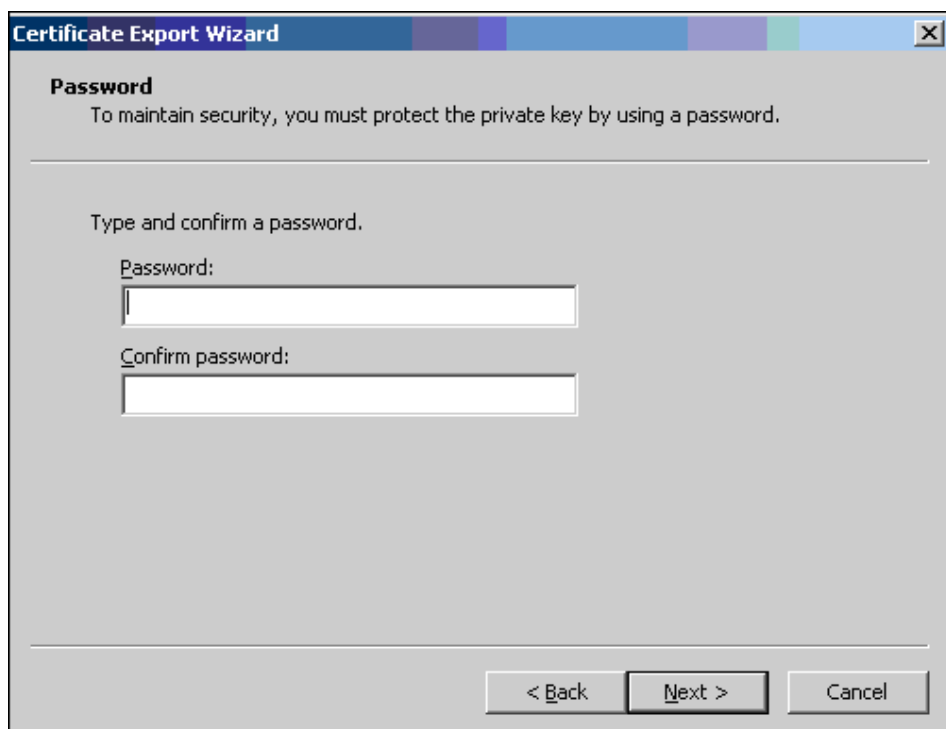
6. Στο επόμενο παράθυρο, ενεργοποιήστε τις διαθέσιμες επιλογές ακριβώς όπως φαίνονται στην παρακάτω εικόνα.



Εικόνα 6

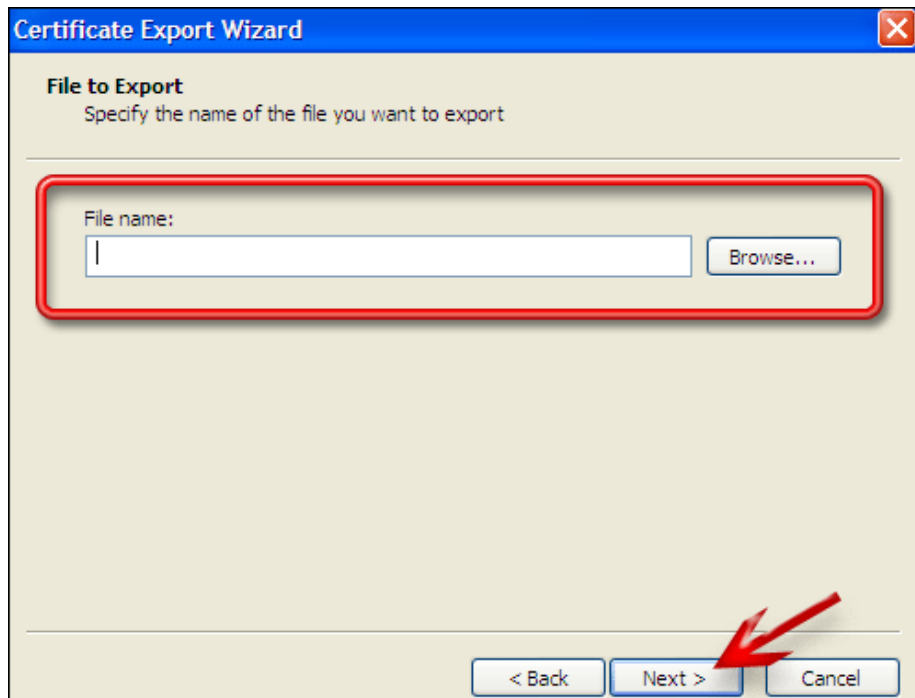
7. Στο επόμενο παράθυρο, καλείστε να ορίσετε έναν κωδικό ασφαλείας ο οποίος θα σας ζητηθεί όταν θελήσετε να χρησιμοποιήσετε το αντίγραφο ασφαλείας που δημιουργείτε.

Προσοχή: Σημειώστε σε ασφαλές σημείο τον κωδικό που έχετε ορίσει. Δεν υπάρχει δυνατότητα ανάκτησής του σε περίπτωση απώλειας.



Εικόνα 7

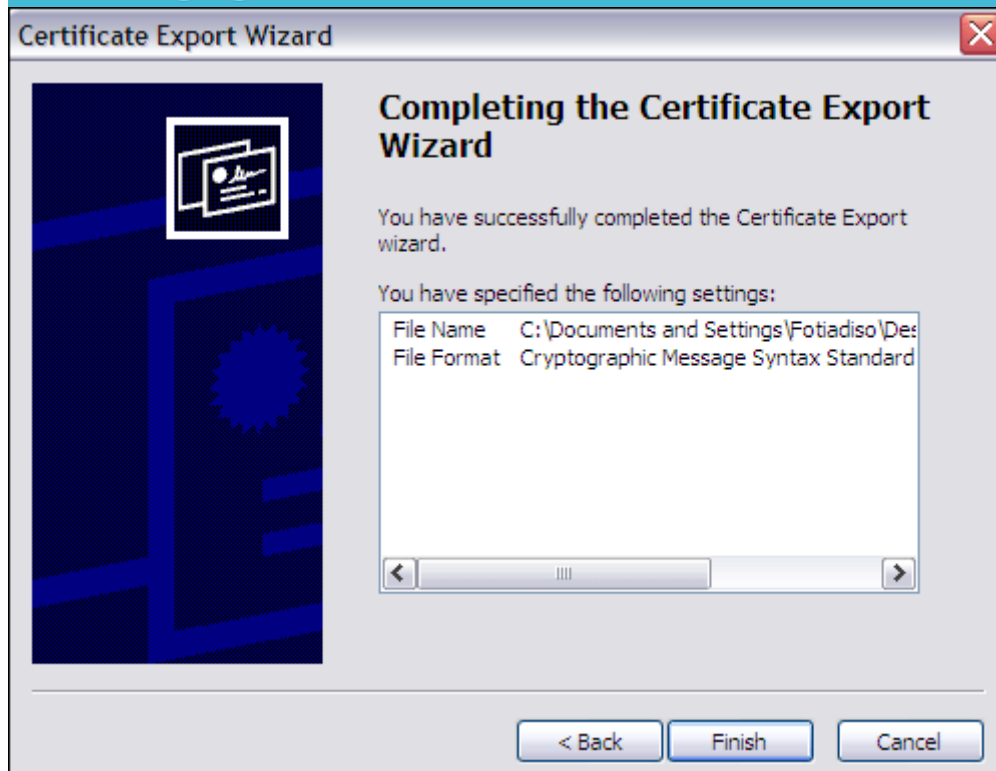
8. Στο παράθυρο που εμφανίζεται, πληκτρολογήστε στο πεδίο το επιθυμητό όνομα του αρχείου στο οποίο θα αποθηκευθεί το ψηφιακό πιστοποιητικό και επιλέξτε «**Επόμενο**» για να συνεχίσετε.



Εικόνα 8

9. Η διαδικασία λήψης αντιγράφου ασφαλείας έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία. Στο παράθυρο που εμφανίζεται, επιλέξτε «**Ολοκλήρωση**» (Finish). Το ψηφιακό πιστοποιητικό έχουν πλέον αποθηκευθεί στο αρχείο που δημιουργήσατε.

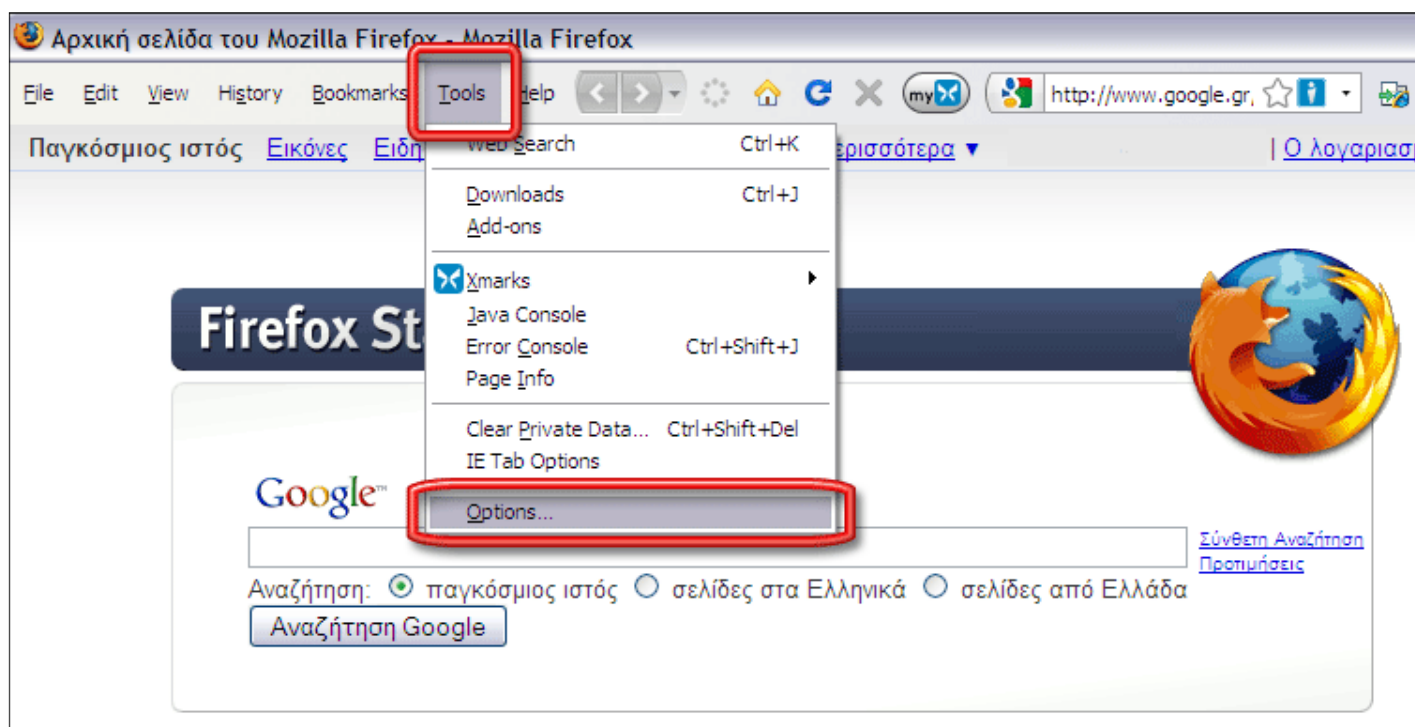
Προσοχή: Μην στείλετε σε καμία περίπτωση το αρχείο που περιέχει το ψηφιακό πιστοποιητικό σε τρίτα πρόσωπα. Προορίζεται αποκλειστικά για δική σας χρήση.



Εικόνα 9

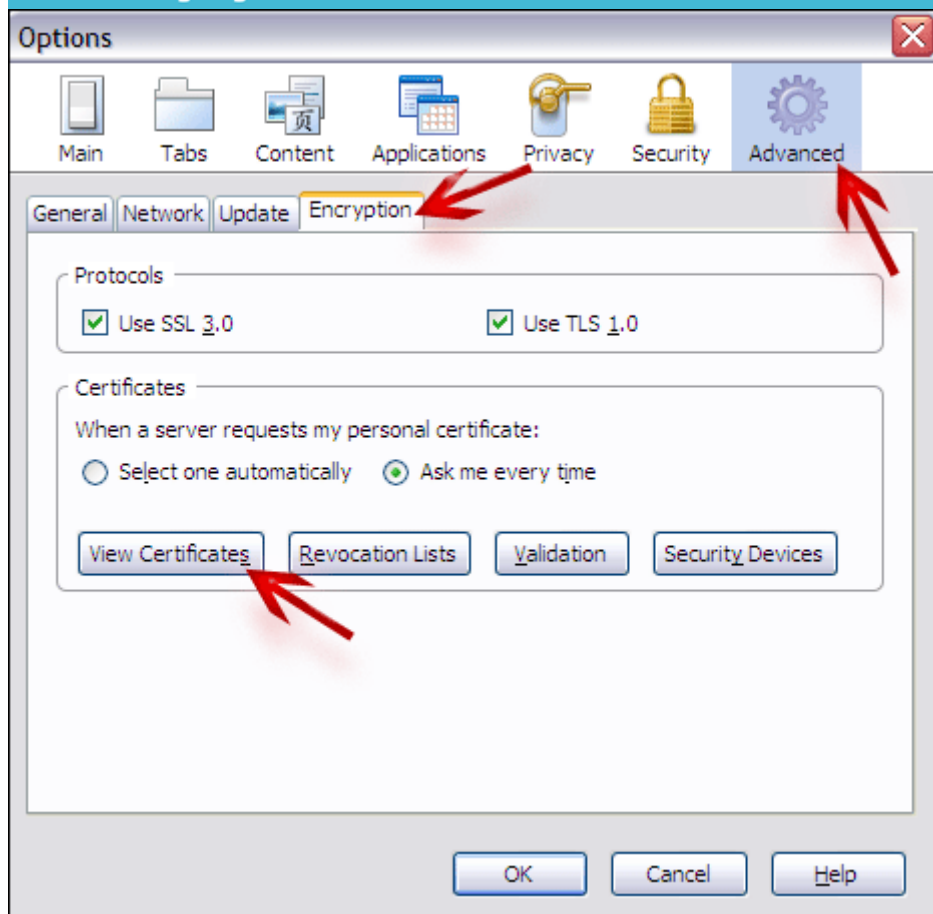
2. Με χρήση Mozilla Firefox

1. Στην μπάρα εργαλείων του Firefox, επιλέγετε «**εργαλεία**» (tools) και «**Επιλογές**» (Options), όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



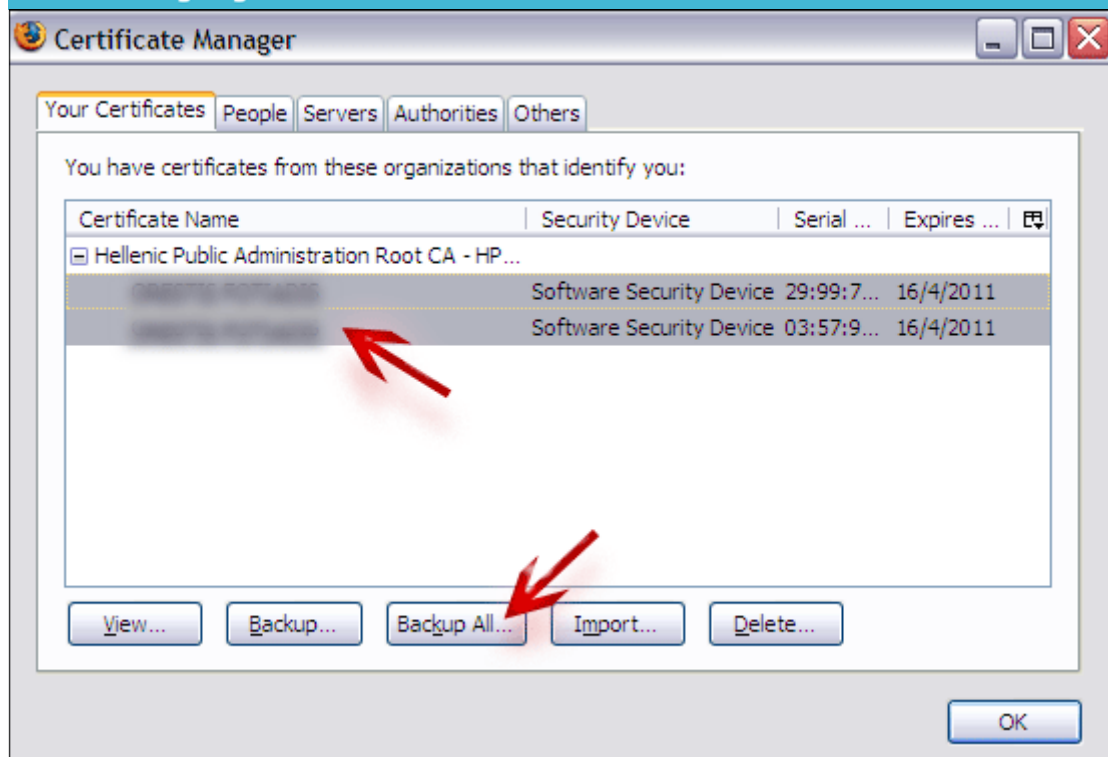
Εικόνα 10

2. Επιλέγετε το εικονίδιο «**Για προχωρημένους**» (Advanced) και ακολούθως την καρτέλα «**Κρυπτογράφηση**» (Encryption). Κάντε κλικ στο «**Προβολή Πιστοποιητικών**» (View Certificates).



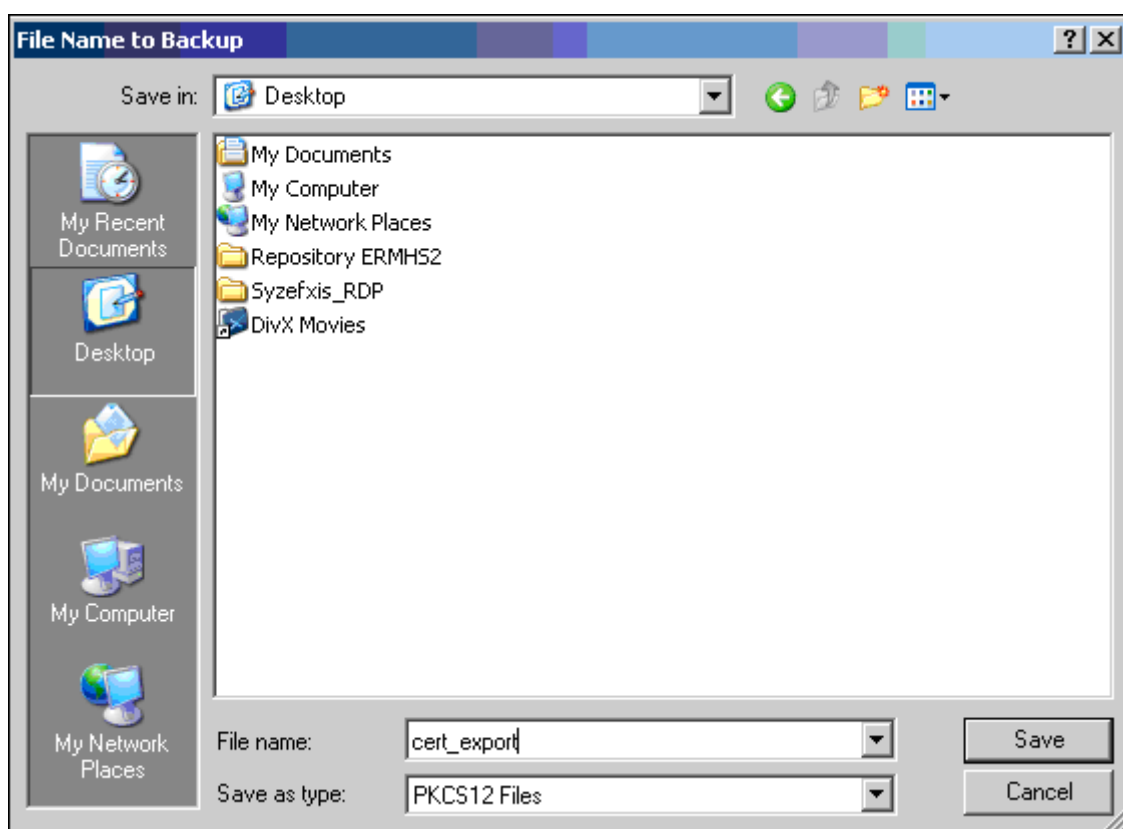
Εικόνα 11

3. Στο παράθυρο εμφανίζονται τα ψηφιακά πιστοποιητικά που σας ανήκουν και είναι αποθηκευμένα στον υπολογιστή (εικόνα 9). Επιλέξτε το πιστοποιητικό που επιθυμείτε να εξαγάγετε και κάντε κλικ στο «**Εξαγωγή**» (Backup), για να εκκινήσετε την διαδικασία εξαγωγής. Εναλλακτικά, επιλέξτε «**Εξαγωγή όλων**» (backup all) για να εξαγάγετε όλα τα ψηφιακά πιστοποιητικά σας.



Εικόνα 12

4. Ακολουθώντας, στο επόμενο παράθυρο καλείστε να επιλέξετε το όνομα και την διαδρομή του αρχείου στο οποίο θα αποθηκευθούν τα ψηφιακά πιστοποιητικά.



Εικόνα 13

5. Στο παράθυρο που εμφανίζεται, πρέπει υποχρεωτικά να πληκτρολογήσετε έναν επιθυμητό κωδικό ασφαλείας, ο οποίος είναι απαραίτητος για μελλοντική χρήση του αντιγράφου ασφαλείας των ψηφιακών πιστοποιητικών. Αφού ορίσετε τον κωδικό, επιλέξετε «OK» για να συνεχίσετε.

Choose a Certificate Backup Password [X]

The certificate backup password you set here protects the backup file that you are about to create. You must set this password to proceed with the backup.

Certificate backup password:

Certificate backup password (again):

Important: If you forget your certificate backup password, you will not be able to restore this backup later. Please record it in a safe location.

Password quality meter

OK Cancel

Εικόνα 14

6. Η εξαγωγή των ψηφιακών πιστοποιητικών σας σε αντίγραφο ασφαλείας έχει πλέον ολοκληρωθεί. Το παραγόμενο αρχείο εμφανίζεται στον φάκελο που το αποθηκεύσατε και με την ονομασία που επιλέξατε.

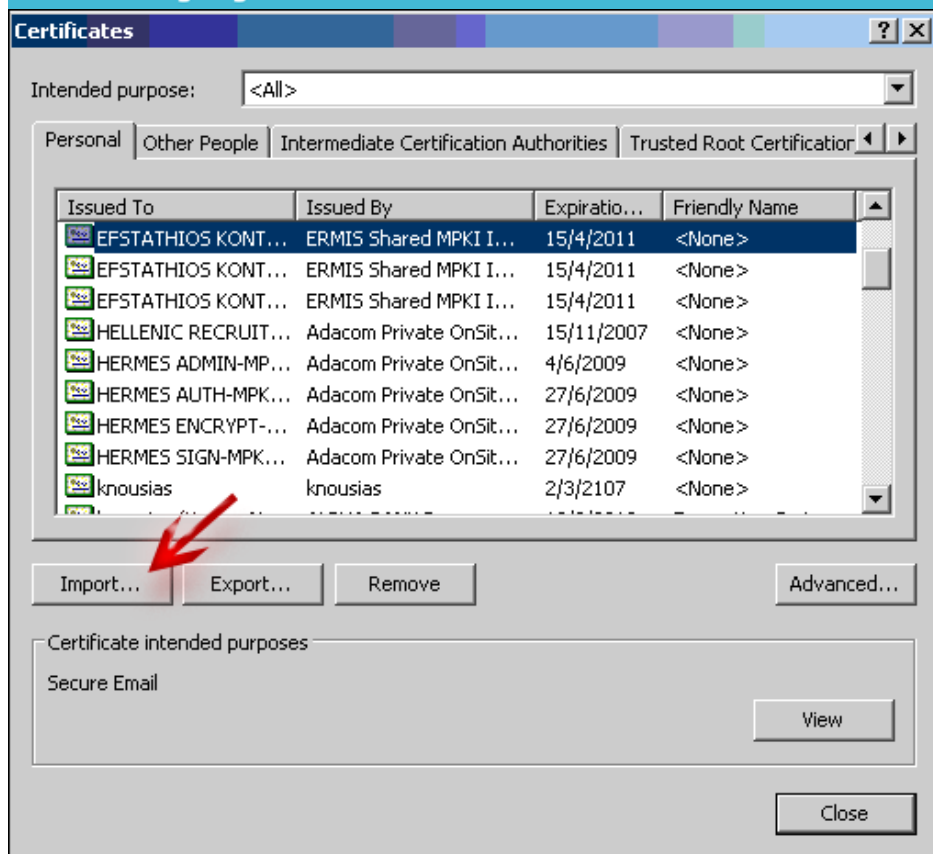
B. Μεταφορά Ψηφιακών Πιστοποιητικών σε νέο browser

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τα Ψηφιακά Πιστοποιητικά σας σε διαφορετικό υπολογιστή από αυτόν που χρησιμοποιήσατε για την έκδοσή τους (ή και στον ίδιο, εάν τα έχετε διαγράψει κατά λάθος), θα πρέπει εκτός από την διαδικασία λήψης αντιγράφων ασφαλείας, να εγκαταστήσετε στον browser του νέου υπολογιστή, το ψηφιακό πιστοποιητικό της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης (Root CA) σύμφωνα με τις οδηγίες έκδοσης ψηφιακών πιστοποιητικών και το κεφάλαιο «Οδηγίες εγκατάστασης της Πρωτεύουσας Αρχής Πιστοποίησης»

1. Με χρήση Internet Explorer

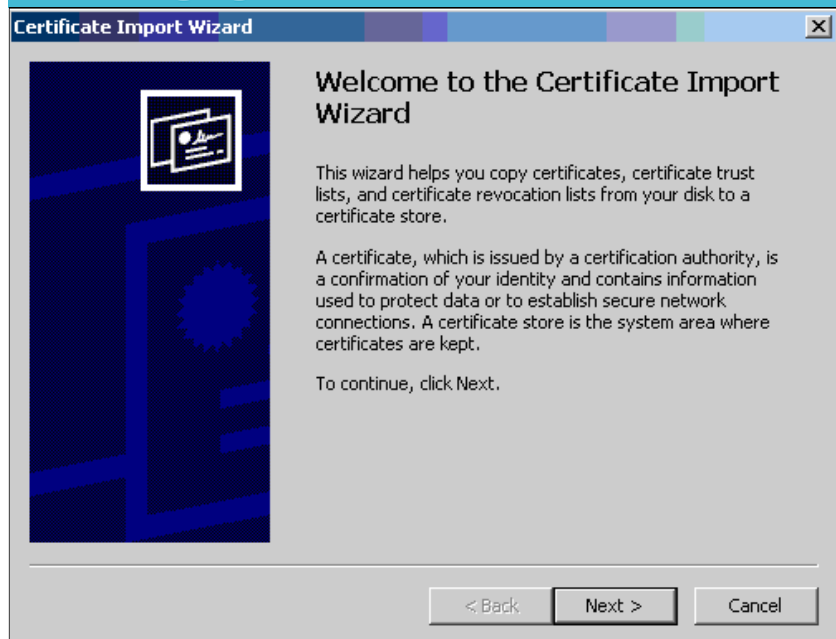
Για την διαδικασία εισαγωγής ψηφιακού πιστοποιητικού στον Internet Explorer, μεταβείτε στην οθόνη προβολής των αποθηκευμένων ψηφιακών πιστοποιητικών, όπως περιγράφεται στο κεφάλαιο Α, και ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στο παράθυρο «**Πιστοποιητικά**» επιλέξτε «**Εισαγωγή**» (Import).



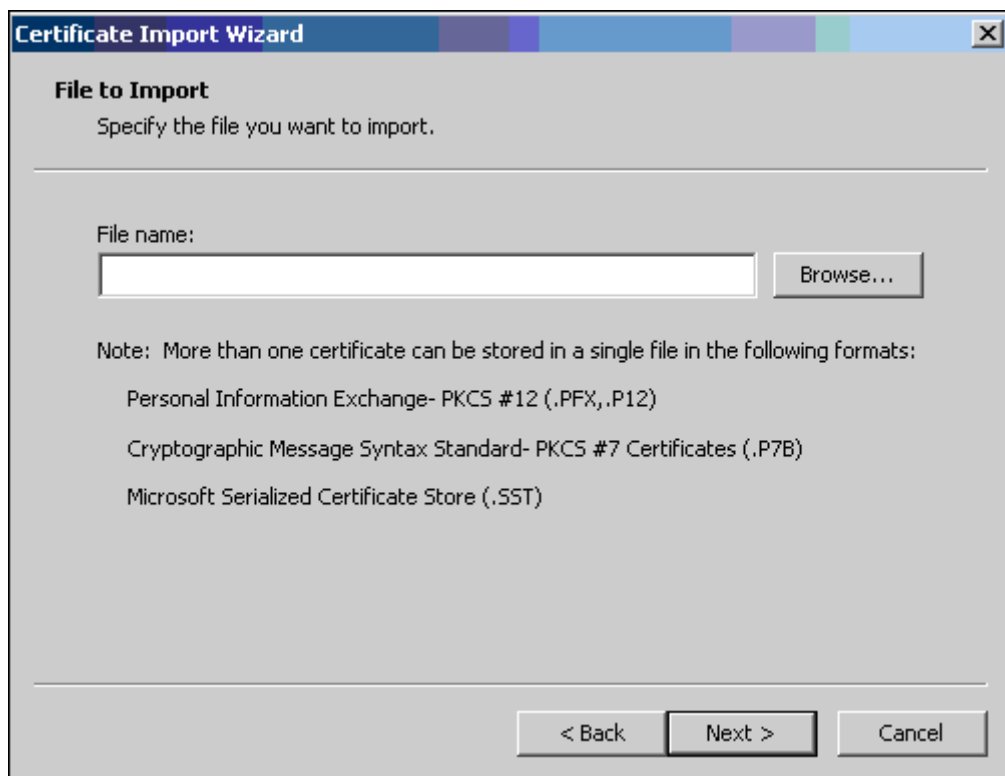
Εικόνα 15

2. Στο παράθυρο «**Οδηγός εισαγωγής πιστοποιητικού**» (Certificate Import Wizard), επιλέξτε «**Επόμενο**».



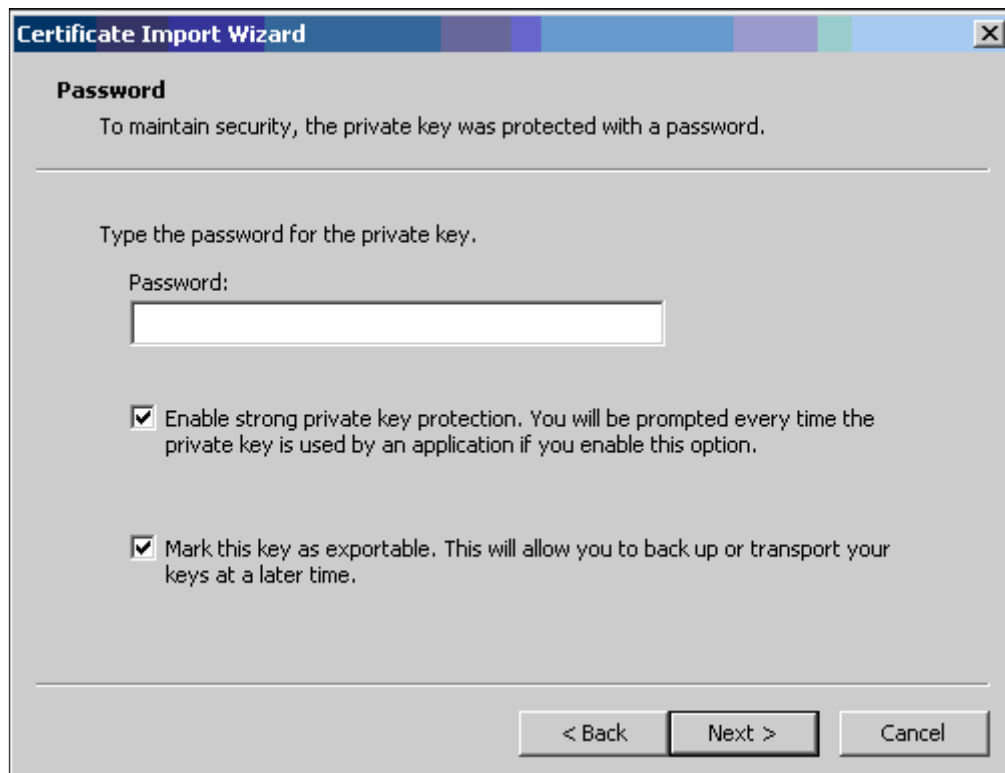
Εικόνα 16

3. Στο επόμενο παράθυρο, καλείστε να αναζητήσετε το αρχείο που έχετε εξάγει και περιέχει το ψηφιακό πιστοποιητικό και επιλέξτε «**Επόμενο**» (Next).



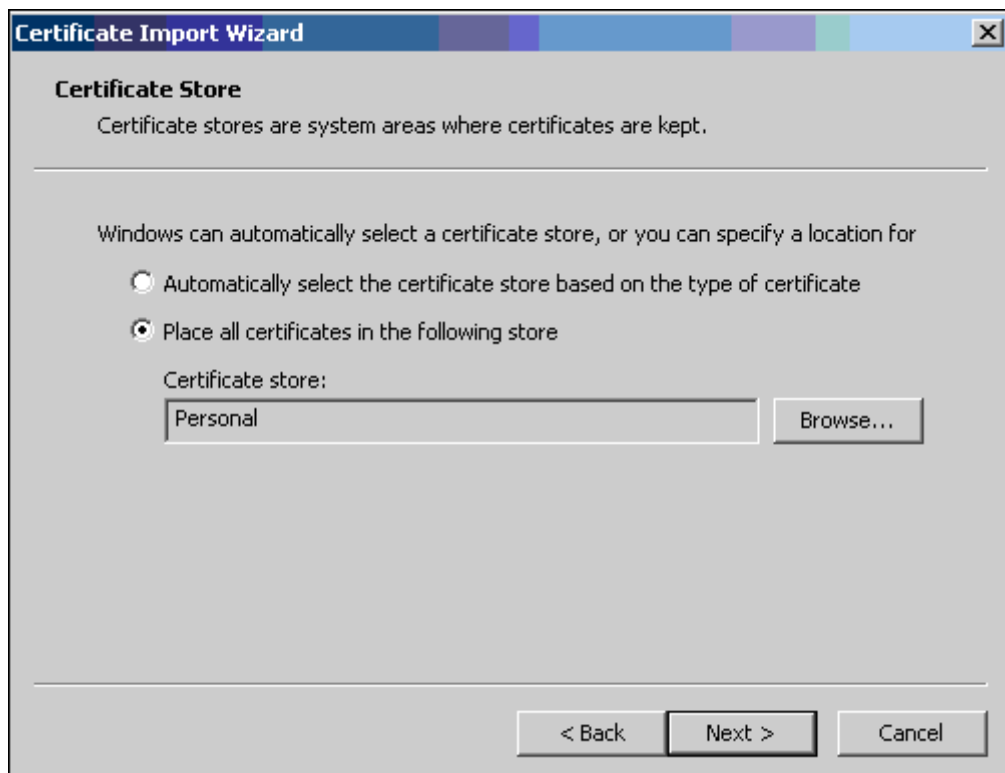
Εικόνα 17

4. Στην συνέχεια, βεβαιωθείτε πως οι εικονιζόμενες επιλογές είναι ενεργοποιημένες και εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης που ορίσατε κατά την εξαγωγή του πιστοποιητικού.



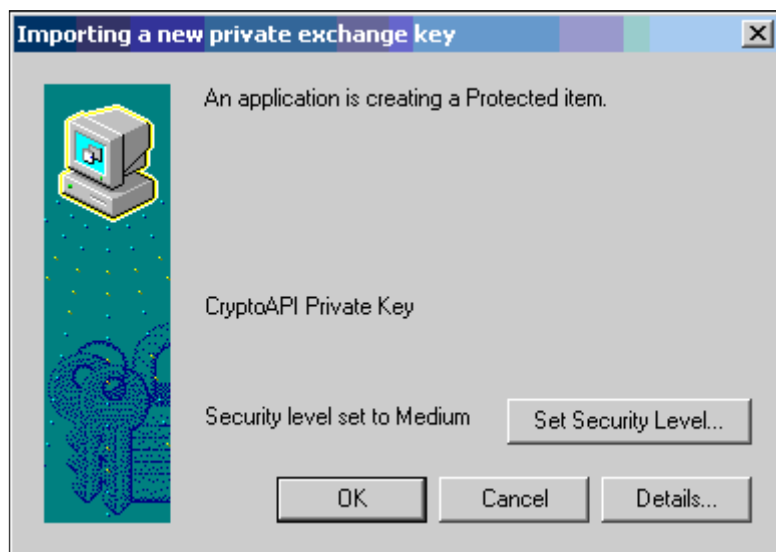
Εικόνα 18

4. Στο επόμενο παράθυρο, επιλέξτε «**Επόμενο**» χωρίς να τροποποιήσετε τίποτα.



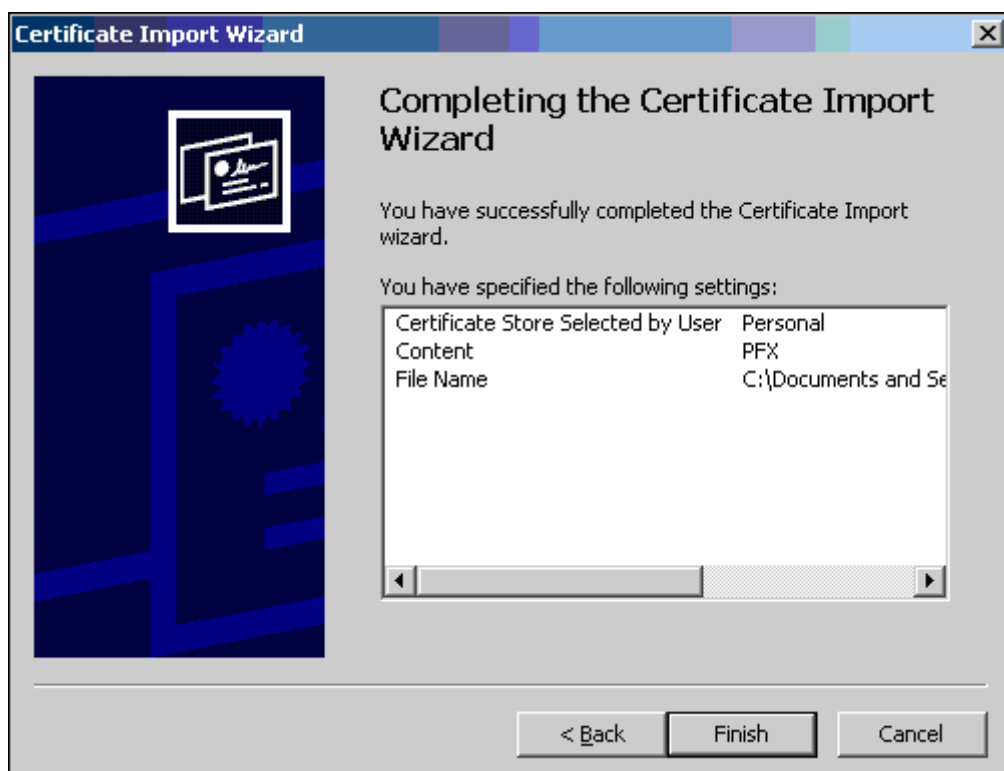
Εικόνα 19

5. Το παράθυρο που εμφανίζεται σας πληροφορεί πως πρόκειται να εισαχθεί ένα ιδιωτικό κλειδί στον Browser. Επιλέξτε **OK** και περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα.



Εικόνα 20

5. Τέλος, επιλέξτε «**Ολοκλήρωση**» (Finish). Η εισαγωγή του ψηφιακού πιστοποιητικού στον Internet Explorer έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία.

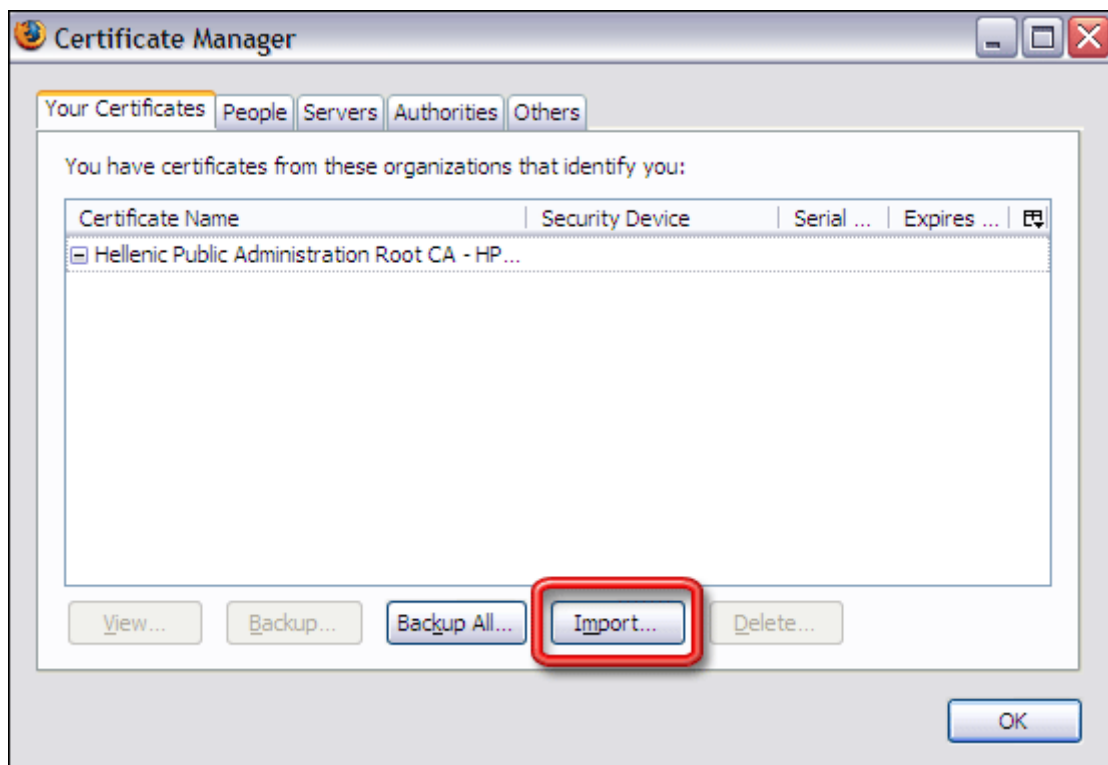


Εικόνα 21

2. Με χρήση Mozilla Firefox

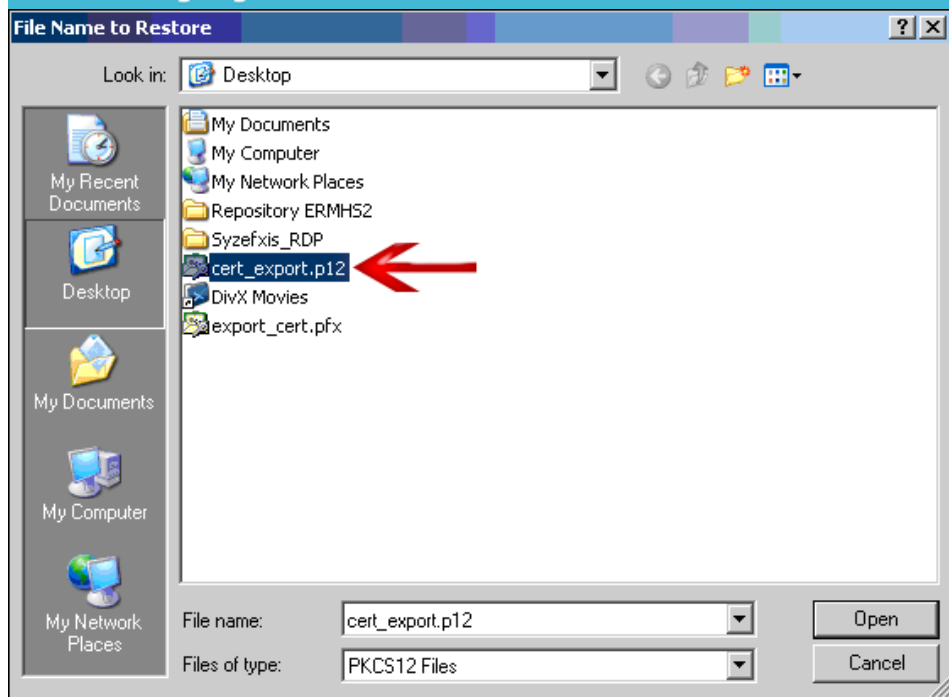
Για την διαδικασία εισαγωγής ψηφιακού πιστοποιητικού στον Firefox, μεταβείτε στην οθόνη προβολής των αποθηκευμένων ψηφιακών πιστοποιητικών, όπως περιγράφεται στο κεφάλαιο Α, και ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στο παράθυρο εμφανίζονται τα ψηφιακά πιστοποιητικά που σας ανήκουν και είναι αποθηκευμένα στον υπολογιστή. Εάν δε διαθέτετε άλλα ψηφιακά πιστοποιητικά, το παράθυρο θα είναι κενό. Επιλέξτε «**Εισαγωγή**» (Import).



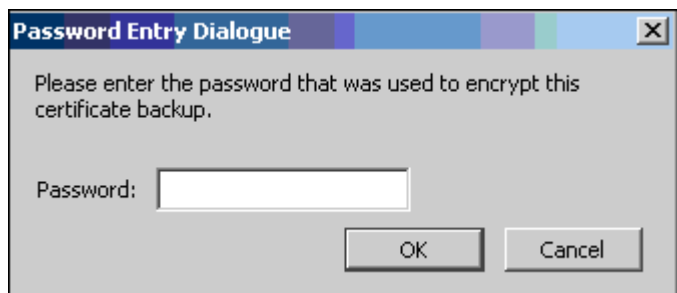
Εικόνα 22

4. Ακολούθως, στο επόμενο παράθυρο καλείστε να αναζητήσετε το αρχείο που περιέχει τα ψηφιακά πιστοποιητικά που θέλετε να εισάγετε.



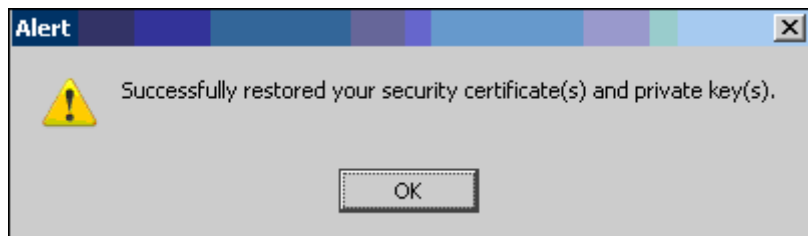
Εικόνα 23

5. Στο παράθυρο που εμφανίζεται, πληκτρολογήστε τον κωδικό ασφαλείας που ορίσατε κατά την διαδικασία εξαγωγής των πιστοποιητικών.



Εικόνα 24

6. Η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία και τα ψηφιακά πιστοποιητικά σας έχουν εγκατασταθεί στον Firefox του υπολογιστή. Επιπλέον, εμφανίζεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα.



Εικόνα 25

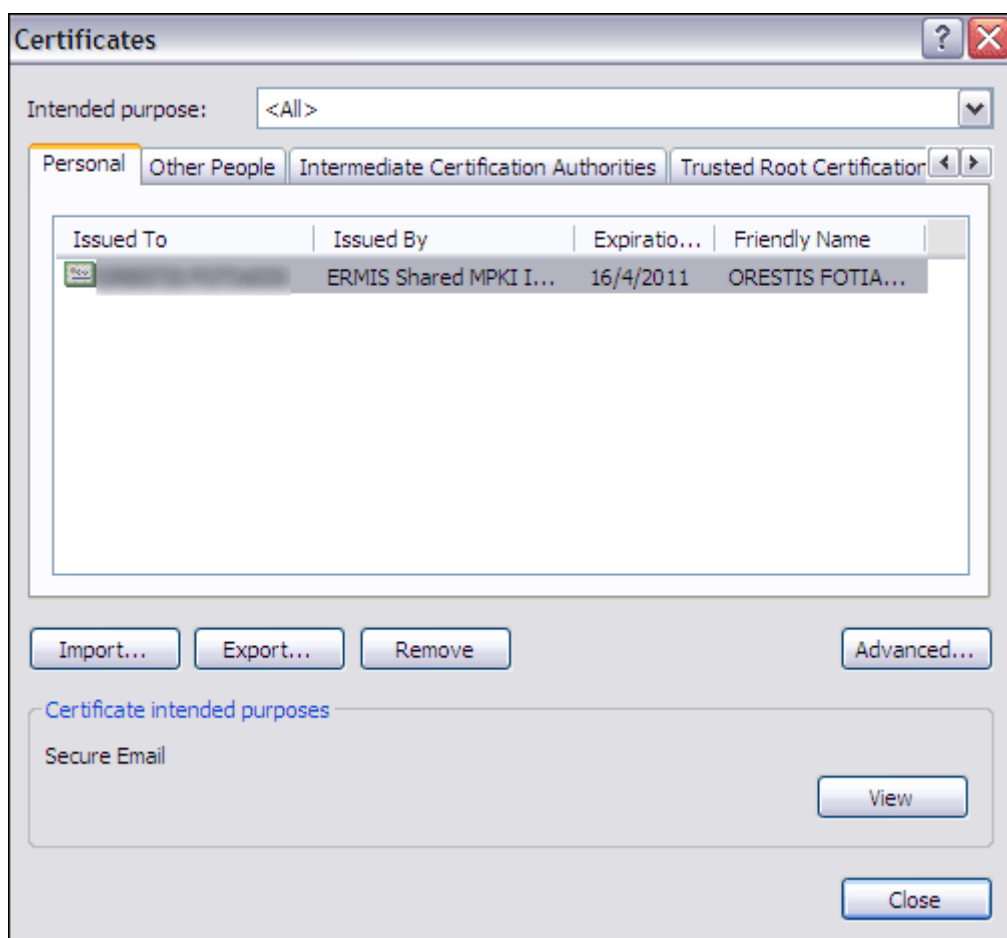
Γ. Διαγραφή ψηφιακών πιστοποιητικών

Εάν για οποιοδήποτε λόγο ακυρώσετε τα ψηφιακά πιστοποιητικά σας (π.χ. λόγω απώλειας τους), θα πρέπει να ακολουθήσετε και την παρακάτω διαδικασία για να διαγράψετε τα αρχεία που έχουν παραμείνει στον browser που εγκαταστήσατε.

Τα άκυρα πλέον ψηφιακά πιστοποιητικά θα πρέπει να διαγραφούν από όλους τους browsers στους οποίους είχαν εγκατασταθεί.

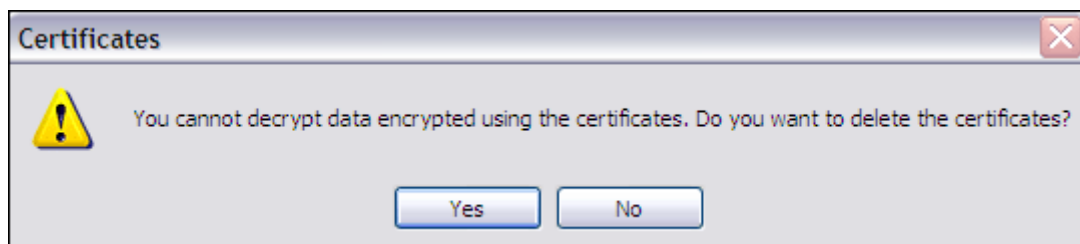
1. Με χρήση Internet Explorer

Από την οθόνη προβολής των ψηφιακών πιστοποιητικών, επιλέξτε τα πιστοποιητικά που επιθυμείτε να διαγράψετε, και κάντε κλικ στο «**Αφαίρεση**» (Remove).



Εικόνα 26

Στο προειδοποιητικό μήνυμα που εμφανίζεται, επιλέξτε «**Ναί**».

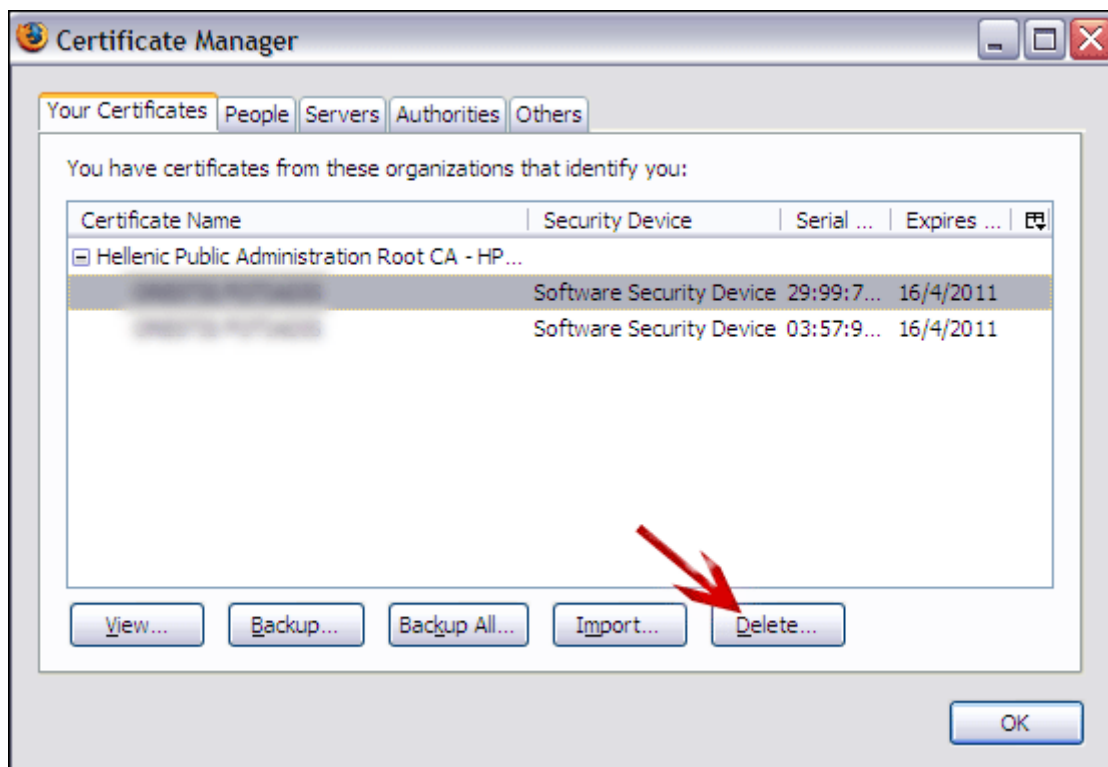


Εικόνα 27

Το ψηφιακό πιστοποιητικό έχει πλέον διαγραφεί.

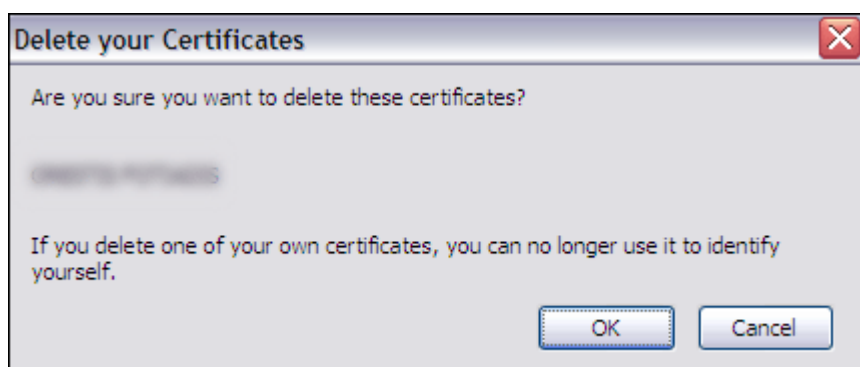
2. Με χρήση Mozilla Firefox

Από την οθόνη προβολής των ψηφιακών πιστοποιητικών, επιλέξτε τα πιστοποιητικά που επιθυμείτε να διαγράψετε, και κάντε κλικ στο «**Διαγραφή**» (Delete).



Εικόνα 28

Στο προειδοποιητικό μήνυμα που εμφανίζεται, επιλέξτε «**OK**».



Το ψηφιακό πιστοποιητικό έχει πλέον διαγραφεί.

Δ. Ερωτήσεις και Απαντήσεις σχετικά με την διαχείριση των ψηφιακών πιστοποιητικών

Ε. Είναι υποχρεωτική η διαδικασία εξαγωγής / εισαγωγής των ψηφιακών πιστοποιητικών;

Α: Όχι. Για να αποφύγετε τυχόν απώλεια των πιστοποιητικών σας όμως, συνίσταται να εξαγάγετε ένα αντίγραφο τους και να το κρατήσετε σε ασφαλές σημείο. Αντίστοιχα, η διαδικασία εισαγωγής εκτελείται μόνο εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πιστοποιητικά σας και από διαφορετικό browser ή από διαφορετικό υπολογιστή.

Ε: Μπορώ να στείλω σε κάποιον φίλο / συνεργάτη τα ψηφιακά πιστοποιητικά μου μέσω της διαδικασίας εξαγωγής (export);

Α: Όχι. Τα ψηφιακά πιστοποιητικά που αποθηκεύονται στον browser περιέχουν τα «ιδιωτικά κλειδιά», είναι αυστηρά προσωπικά και δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να αποστέλλονται σε τρίτα πρόσωπα.

Ε: Τα ψηφιακά πιστοποιητικά που έχω παραλάβει από τον Ερμή, είναι αποθηκευμένα σε συσκευή usb. Μπορώ να εκτελέσω την διαδικασία εξαγωγής / εισαγωγής σε κάποιον browser;

Α: Όχι. Τα πιστοποιητικά αυτά, μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο εάν έχετε την συσκευή usb συνδεδεμένη στον υπολογιστή από τον οποίο θέλετε να τα χρησιμοποιήσετε.

Ε: Από λάθος, διέγραψα τα ψηφιακά πιστοποιητικά από τον browser. Υπάρχει τρόπος να τα ανακτήσω;

Α: Η ανάκτηση των πιστοποιητικών είναι δυνατή μόνο στην περίπτωση που έχετε κρατήσει αντίγραφο ασφαλείας, το οποίο και θα χρησιμοποιήσετε για να τα εισάγετε εκ νέου στον browser σας. Εάν δεν υπάρχει αντίγραφο ασφαλείας, θα πρέπει να ακυρώσετε τα πιστοποιητικά μέσω του Ερμή και να προβείτε σε νέα έκδοση.

Ε: Πραγματοποίησα την διαδικασία ακύρωσης των ψηφιακών πιστοποιητικών μου μέσω του Ερμή. Απαιτείται να κάνω τυχόν επιπλέον ενέργειες;

Α: Τα ακυρωμένα πλέον ψηφιακά πιστοποιητικά μπορούν να διαγραφούν από όλους τους browsers που τα έχετε εγκαταστήσει, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται στο παρόν εγχειρίδιο. Η διαγραφή των πιστοποιητικών από τον browser δεν είναι υποχρεωτική, αλλά ενδείκνυται σε περίπτωση που θέλετε να εκδώσετε νέα ψηφιακά πιστοποιητικά στο μέλλον.